

2023年初级社会工作者考试《社会工作实务》真题及解析

第1题 单选题（每题1分，共60题，共60分）

1、未成年人保护中心的社会工作者小徐在走访中了解到，困境儿童小强因为厌学已经两个多月没去上学了，父母的态度是“孩子大了不服管，随他去吧”，小徐向小强及其父母介绍了未成年人保护中心的服务内容，他们表示愿意接受服务。从服务对象的来源和类型上看，小强属于（ ）。

- A. 主动求助的服务对象
- B. 机构转介的服务对象
- C. 由他人介绍的服务对象
- D. 外展发现的服务对象

2、社会工作者小李为小范提供个案服务。在接案会谈中，小李发现小范有与自己类似的创伤经历，觉得自己接下来的服务可能会受到影响。小李向机构说明了这一情况，机构安排其他同事接手小范的个案。机构这种安排考虑的因素是（ ）。

- A. 服务对象问题的优先次序
- B. 社会工作者处理问题的能力
- C. 服务对象现况的紧急程度
- D. 服务机构的工作范围与内容

3、社会工作者小陈完成一项大型社区活动，他计划通过问卷调查对该活动进行评估，下列问题中，属于结构性问题的是（ ）。

- A. 本次活动对您的帮助有哪些？
- B. 本次活动给您留下了哪些印象？
- C. 您在本次活动中收获了什么？
- D. 您对本次活动的形式是否满意？

4、社会工作者小李在拆迁安置小区发现，一些居民在得到大额拆迁补偿款后，安于享乐，无所事事，有的家庭因此关系紧张。经过深入调研，小李在社区开办劳动价值观教育小组，并与社区居委会合作对居民进行财务规划技能培训，同时开展家风家教主题宣传活动。小李所采用的社会工作介入类型属于（ ）。

- A. 直接介入
- B. 间接介入
- C. 综合介入
- D. 系统介入

5、为回应高新科技园区青年的交友需求，社会工作者小马开展了系列专业服务，推动他们建立了交友微信群，定期开展交流活动。结案时，小马又积极推动这些青年成立了各种兴趣活动社群，继续促进其交流互动。小马这种做法的目的是（ ）。

- A. 回顾服务对象的问题与需求
- B. 总结服务对象的改变成效
- C. 鼓励服务对象独立解决问题
- D. 强化服务对象已有的改变

6、社会工作者小张在走访本村留守儿童时发现，留守儿童的辍学营养不良等问题有了很大改善，但在学业辅导方面仍然有比较突出的需求，上述发现说明该村留守儿童目前面临的主要是（ ）问题。

- A. 儿童生存
- B. 儿童发展
- C. 儿童保护
- D. 儿童参与

7、3岁的贝贝，父母意外双亡，又无其他合法监护人照护，被送到当地儿童福利院。福利院的社会工作者为其适配了寄养家庭提供照料。上述服务属于儿童社会工作中的（ ）

- A. 支持性儿童福利服务
- B. 补充性儿童福利服务
- C. 替代性儿童福利服务
- D. 协调性儿童福利服务

8、小明的父母长期在外务工，经常和小明视频通话，最近，夫妻俩发现小明对视频通话比较抗拒，不愿意和他们说话，他们特别苦闷，遂向社会工作者小何求助，针对上述情况，小何应为小明父母提供的服务是（ ）

- A. 亲职辅导
- B. 婚姻辅导
- C. 科学喂养
- D. 儿童寄养

9、“益路同行”是一个以体验学习和服务学习为基础的儿童社会工作项目，拟采用成长小组和社区任务完成等方式，培养儿童的社会责任感。下列做法中，符合这一服务目标的是（ ）

- A. 组织社区的亲子运动会
- B. 组织儿童参与社区志愿服务
- C. 开办网瘾儿童治疗小组
- D. 开办人际交往技能教育小组

10、儿童福利院的社会工作者小陈根据相关规定，为孤儿小宇选择合适的收养家庭。送养信息发布后，小陈从提交申请的家庭中筛选出3个符合条件的家庭，进行了实地走访和家庭评估。根据儿童收养服务程序的要求，小陈接下来应该（ ）。

- A. 对潜在收养家庭进行培训
- B. 与收养家庭签订正式收养协议
- C. 为收养家庭办理收养手续
- D. 为小宇和拟收养家庭进行适配

11、“爱满新航”是一个面向服刑人员子女的青少年关爱项目。该项目的服务内容中，属于中观层面青少年社会工作的是（ ）

- A. “成长加油站”个案辅导
- B. “OK, 我最棒”社区联欢活动
- C. “学长同行”爱心学业辅导
- D. “我的未来不是梦”生涯探索小组

12、社区工作者小吕在为异地搬迁社区青少年提供服务，制定工作计划时，他邀请社区青少年代表充分表达自身需要，激发他们对社区发展问题的探索，小吕的上述做法遵循了青少年工作的（ ）原则。

- A. 预防性
- B. 治疗性
- C. 主体性
- D. 客观性

13、社会工作者小张组织社区的同龄青少年分享学习和生活经验，协助他们组织建立互助小组，共同成长。上述服务中，小张运用的青少年社会工作方法是（ ）

- A. 朋辈辅导
- B. 向导服务
- C. 历奇辅导
- D. 外展服务

14、单亲母亲王女士独自抚养14岁的女儿，面对青春期女儿的叛逆表现，她认为孩子不听话，无法沟通，感到无能为力，向社会工作者小谭求助，在了解情况后，小谭拟开展亲职教育辅导服务。下列服务目标中，恰当的是（ ）。

- A. 协助女儿耐心倾听王女士的想法
- B. 协助女儿更好地扮演家庭角色
- C. 协助王女士纠正女儿的不当行为
- D. 协助王女士了解青春期的特征

15、刚退休的赵阿姨第一次参加社区活动，她向组织该活动的社会工作者展示了自己制作幻灯片、写文案，拍小视频等特长，希望能够在以后的活动中发挥自己的优势。赵阿姨的期待反映了老年人（ ）的需要。

- A. 就业休闲
- B. 社会参与
- C. 健康维护
- D. 经济保障

16、社会工作者小张了解到，社区内很多随迁老人经常感到孤独寂寞。针对这种情况，小张为他们开展了小组服务，协助随迁老人结识新朋友，丰富生活。小张的上述做法，属于老年社会工作服务内容中的（ ）。

- A. 咨询服务
- B. 社区日间照料安排
- C. 家庭辅导
- D. 社会支持网络建设

17、杨奶奶因脑出血导致偏瘫，卧床不起，语言表达困难，女儿因工作原因无法照顾她，就请了住家保姆负责照料她的日常起居。社会工作者小林在入户探访时通过细致观察，认为杨奶奶存在疏于照顾的问题，因为他发现（ ）。

- A. 杨奶奶小腿上多处烫伤
- B. 保姆不让小林与杨奶奶交流
- C. 杨奶奶手臂多处淤青
- D. 杨奶奶个人卫生情况很差

18、社会工作者小耿在与服务对象王奶奶及其儿子会谈时了解到，王奶奶前段时间摔了一跤，行动不便，儿子想把王奶奶送到养老院，王奶奶比较抗拒，但又不敢反对。小耿鼓励王奶奶表达她的想法，与儿子协商自己的照护问题。上述服务过程中，小耿尊重了王奶奶的（ ）。

- A. 知情权
- B. 自决权
- C. 居住权
- D. 隐私权

19、某村计划新建一家幸福院，为村里的老年人提供日间照料、互助养老、休闲娱乐、有偿就餐等服务。社会工作者运用社区工作方法，邀请村民一起讨论幸福院的选址问题。下列选址方案中，不适宜的是（ ）。

- A. 选在村庄外围位置，避免村民来打扰
- B. 改造旧有闲置院落，节约建设的成本
- C. 靠近村庄的卫生室，便于老年人就医
- D. 选地面平整的场地，便于老年人出入

20、马先生和陈女士育有一子，陈女士全职照顾家庭。随着孩子学业辅导难度增加，陈女士越来越力不从心，加之孩子进入青春期，陈女士缺乏与孩子沟通的技巧，母子俩经常吵架。陈女士为此向社会工作者孙姐求助。孙姐的下列做法中，体现性别视角家庭工作原则的是（ ）。

- A. 增进马先生与孩子的沟通互动
- B. 教授陈女士与孩子的沟通技巧
- C. 鼓励陈女士外出减少亲子冲突
- D. 建议改由马先生负责教育孩子

21、社会工作者小王在社区走访时发现，单亲妈妈不久前失业，由于文化程度不高，技能有限，找工作很难。加上其上初中的儿子与同学冲突不断，李女士深受困扰，压力很大。从妇女工作的角度，小王对李女士的情况进行分析。下列分析中，正确的是（ ）

- A. 李女士是一个值得社会大众同情的弱者
- B. 社会因素是李女士产生的主要原因
- C. 能力不足是导致李女士生活困境的主要原因
- D. 李女士儿子的问题是家庭结构不完整造成的

22、由于个人经历和家庭观念不同，人们对婚姻暴力的认识差异很大，下列婚姻暴力的认识中正确的（ ）

- A. 两口子打架是家务事
- B. 家庭暴力由暴力性格所导致的
- C. 挨打一定有挨打的理由
- D. 任何理由都不是实施暴力的借口

23、社会工作者小吴将村里有时间、有意愿的妇女组织起来，成立了“巾帼志愿服务队”，

为村里有需要的老年人开展生活照料，陪伴就医等志愿服务。小吴的做法，促进了妇女在乡村振兴中（ ）作用的发挥。

- A. 推动乡村文明建设
- B. 助力乡村产业发展
- C. 丰富乡村文化生活
- D. 改善乡村生态环境

24、小文和丈夫都要工作，经常因为接送女儿发生矛盾。社工小李运用赋权方法组建社区年轻妇女“妈妈团”，妈妈们根据各自家庭的时间，互相帮助接送并照看孩子，解决了小文家的问题。小李上述做法体现了赋权目标的（ ）

- A. 生活层次
- B. 个人层次
- C. 人际层次
- D. 环境层次

25、某社会工作服务机构开展了国际助残日宣传活动，在许多公司宣讲了残疾人按比例就业政策，上述活动是为了保障残疾人的（ ）权利。

- A. 环境友好权
- B. 劳动权
- C. 社会福利权
- D. 康复权

26、某社会工作服务机构开展了一系列无障碍体验活动，记录了残障人士在公园、医院、银行、超市等公共场合的体验感受，并以此为依据，撰写了本市无障碍环境建设的政策建议稿并提交相关部门。该机构上述做法体现了残疾社会工作在（ ）层面的功能

- A. 微观
- B. 中观
- C. 宏观
- D. 客观

27、随着残疾人社会工作的发展，社会工作常常基于社会构建理念开展服务。下列关于残疾人的观念中，体现该理念的是（ ）

- A. 残疾人群体的主要特征是个体差异很小
- B. 残疾人群体，随时随地都需要特别的帮助
- C. 消除社会障碍是残疾人权利实现的关键
- D. 分析残疾的原因应该从个人层面入手

28、某残疾人服务机构的督导发现，有的新入职社会工作者在首次面对重度心智障碍人士时，会产生恐惧心理。为预防这种情况发生，促进专业关系建立。机构督导应该协助新入职社会工作者（ ）

- A. 增进对服务对象的同情
- B. 提升自我觉察与反思的能力
- C. 隐藏自己内心真实感受
- D. 强化自我保护的意识和能力

29、社会工作者小刘在某残疾人服务机构从事支持性就业工作。除了为机构内的残疾人提供职业康复训练以外，他还推动企业进行了无障碍环境改造，收集了适合残疾人的就业信息，

帮助残疾人实现就业。小刘的上述做法中，调动了残疾人就业支持性资源中的（ ）

- A. 企业单位资源
- B. 政府相关部门资源
- C. 社区志愿资源
- D. 其他社会组织资源

30、社会工作者小李在为服刑人员开展小组工作中发现，组员小盛对别人常常抱有敌意，看问题较偏激，经常发生人际冲突。小李为此与小盛一起分析他的思想和行为状况，使其对自我有更准确的认识。小李所提供的服务是（ ）。

- A. 心理情绪辅导
- B. 预防交叉感染
- C. 职业技能训练
- D. 生活习惯矫正

31、老方获假释后去社区矫正服务中心报到，被告知要接受心理社会状况评估，十分紧张。社会工作者小黄见到老方后请他坐下，递上一杯水，微笑着询问其近况。小黄的上述举动，体现了矫正社会工作（ ）的原则。

- A. 个别化
- B. 接纳
- C. 非评判
- D. 自决

32、由于矫正对象普遍存在被动、不配合以及抗拒等心理行为特征，社会工作者拟从他们的家庭生活需要出发开展系列服务，以尽快与社区矫正对象建立良好专业关系。下列活动中，最有利于促进专业关系建立的是（ ）

- A. 为矫正对象子女开展系列爱心帮扶助学活动
- B. 开展户籍调查并建立完善社区矫正工作档案
- C. 按规定定期组织矫正对象参加社区公益劳动
- D. 邀请矫正对象开展“现身说法”的教育活动

33、社会工作者小林为戒毒康复人员开办了“我的生活我做主”主题小组，旨在提升戒毒康复人员的自我管理能力和摆脱毒品的控制，成为自己生活的主人。在小组第四节，小林设计了“守护星”活动，鼓励组员们回忆戒毒康复过程中帮助过自己的“守护星”，带领组员思考如何维护好“守护星”。防止其变为“流星”。小林在此活动中扮演的专业角色主要是（ ）

- A. 治疗者
- B. 影响者
- C. 使能者
- D. 协调者

34、优抚安置社会工作的服务对象分布在社会各个领域，涵盖了各个年龄层次，他们的需求侧重点各不相同。其中孤老优抚对象有着较高的（ ）需要。

- A. 生活保障
- B. 医疗救助
- C. 情感慰藉
- D. 权益维护

- 35、社会工作者老王发现,有些退役士兵在从军营到地方的转变中存在较大的心理冲击,觉得自己既无学历优势又无专业特长,面临职业转岗的挑战。针对这种情况老王拟为他们开展小组服务,促进他们适应职业的转变。在小组中期,该小组的主要任务应是()
- A. 职业准备
 - B. 面试模拟
 - C. 简历设计
 - D. 环境探知
- 36、某军休所的社会工作者小徐发现,一些军休老人认为过去在部队里生活费用全免,现在却要自己承担社会化养老服务费用,感到很难接受。针对这一现象,小徐拟运用社会工作专业方法,引导他们学习养老服务的相关制度与政策,理性看待社会化养老服务。小徐这一做法采用的干预技巧是()
- A. 放松技巧
 - B. 系统脱敏
 - C. 认知重构
 - D. 社交技能训练
- 37、离异的陈先生,长期失业,靠最低生活保障金生活,与父母关系紧张。社会工作者老马入户了解到,陈先生常常感到自己与社会格格不入,烦心的时候找不到人倾诉,十分苦恼。老马对陈先生进行情绪疏导:与就业服务中心联系,为他申请免费职业技能培训,并帮他模拟面试,邀请他参加街道社工站组织的各种活动结识新朋友。除上述服务外,针对陈先生的需求,老马还应开展的服务是()
- A. 提供心理支持
 - B. 调节家庭关系
 - C. 开展能力建设
 - D. 促进社会融入
- 38、低保对象老王45岁,初中毕业,无一技之长。社会工作者小梅给老王介绍过多份工作,他不是嫌工作太累,就是嫌待遇太低,每份工作干不了几天就不干了。针对这种情况,在后续为老王提供就业救助服务时,小梅首先应该协助老王做的是()
- A. 自我认知调整
 - B. 积极参加招聘
 - C. 职业技能培训
 - D. 链接就业资源
- 39、在参与某地灾后重建时,社会工作者小张发现,一些受灾群众对政府有“等靠要”的依赖倾向。为促进受灾群众自救自助,小张应该做的是()。
- A. 为受灾群众提供临时住所
 - B. 为受灾群众提供资金物资帮助
 - C. 对受灾群众开展危机干预
 - D. 动员受灾群众寻找和利用资源
- 40、社会工作者小杨负责困境儿童救助关爱服务项目。项目实施前,小杨设计了调查问卷,上门探访,了解了他们的服务需求,确定了初步的实施方案。随着服务的推进。小杨发现还需要追加一些资源,以满足部分困境儿童生存和发展的需要。小杨的上述评估过程,说明社会救助评估具有的特点是()。

- A. 评估凭借的是社会工作者个人过往经验
- B. 评估应独自进行以保证结果的客观公正
- C. 评估是救助工作的开始并持续整个过程
- D. 评估是社会工作者自己收集资料的过程

41、驻校社会工作者小王在与新生交流中了解到，小红来自低保家庭，生活拮据，却不愿申请学校补助，在人际交往中比较敏感，经常独来独往。针对这种情况，小王拟运用专业方法加强小红的心理能力建设。下列做法中，适宜的是（ ）。

- A. 鼓励小红参与学校的社团活动
- B. 帮助小红获得社会慈善救助
- C. 协助小红获得减免学费的机会
- D. 鼓励小红申请困难生活补助

42、正在读初一的小哲非常想学漫画，但父母觉得画画没有前途，未与小哲商量就为他报了编程学习辅导班。为此，小哲与父母发生矛盾，其父母向社会工作者小刘求助。根据家庭生命周期理论中各阶段的任务和要求，小刘应该采取的介入行动是引导父母（ ）。

- A. 对学校保持更大的开放性
- B. 适应小哲的自主性发展要求
- C. 为小哲的独立生活做准备
- D. 学习把小哲作为成年人对待

43、李先生和陈女士结婚多年，经常一言不合就大打出手，为此陈女士对丈夫心灰意冷，将全部的爱都给了儿子。儿子与母亲关系很好，对父亲却越来越有敌意。为改善家庭关系，李先生向社会工作者老杨求助。老杨计划以改善夫妻关系为切入点、为李先生家庭提供服务，下列做法中，适宜的是（ ）。

- A. 帮助李先生和陈女士提升心理健康意识
- B. 帮助李先生和陈女士学习家庭照顾技巧
- C. 帮助李先生和陈女士改变相互沟通的方式
- D. 帮助儿子重新认识自己和父母之间的关系

44、刘女士最近遇到了很多问题：读初三的儿子不爱学习，一心想做网红；老公常年在外地工作，不太关心家里的事，独自照顾婆婆，但婆婆总为难她，刘女士深感困扰、向社会工作者小张求助，小张请刘女士对这些问题进行排序，找出最需要解决的问题。上述服务过程中，小张使用的家庭干预技巧是（ ）。

- A. 观察技巧
- B. 聚焦技巧
- C. 案例使用
- D. 再标签技巧

45、高二学生小丽的父母对她期待较高，希望她每次考试都能在班上排名前十。在父母的影响下，小丽对自己的要求也很高。虽然她的成绩经常名列前茅，但一直很焦虑。怕被别人超越，更担心考不好被父母责备。小丽面临的主要是（ ）困境

- A. 学业
- B. 人际关系
- C. 心理
- D. 偏差行为

46、学校社会工作者小唐拟开展“认识情绪”主题班会，运用讲授、角色扮演等方法协助学生更好地认识和处理情绪问题。根据主题班会的工作流程，在掌握学生的基本情况并与班主任沟通确定主题后，小唐接下来应该做的是（ ）。

- A. 准备班会需要的物资资料
- B. 设计班会的活动策划书
- C. 熟练掌握班会的活动环节
- D. 开展班会的满意度评估

47、初一的小亮做作业特别拖沓，经常边写作业边玩手机，针对这种状况，学校社会工作者小王计划运用“行为契约法”帮助小亮养成良好的行为习惯。根据该方法的具体要求，小王首先应该帮助小亮（ ）。

- A. 确定目标行为
- B. 商定奖惩清单
- C. 书写行为契约
- D. 举行承诺仪式

48、社会工作者小李在街道、社区和驻地单位的支持下，搭建了社区协商议事平台，培育社区社会组织，鼓励居民积极参与文明社区建设志愿服务活动，引导居民形成“社区是我家，建设靠大家”的思想意识。小李以上举措的目的是（ ）。

- A. 协助制订实施社区发展规划
- B. 培育社区归属感和认同感
- C. 带领居民参与社区发展规划
- D. 协调和化解社区矛盾纠纷

49、受区妇联委托，社会工作者小彭在社区开展受暴妇女的需求调查。在小彭的鼓励和支持下，受暴妇女敞开心扉，讲述了自己的受暴经历和期望获得的支持。依据布雷德绍的需求分类，受暴妇女的讲述反映了她们的（ ）。

- A. 表达性需求
- B. 比较性需求
- C. 感觉性需求
- D. 规范性需求

50、社会工作者小杨根据当地居家养老政策的相关要求，策划“老年餐桌”项目，为社区内老年人提供送餐和精神慰藉服务。在服务项目策划中期，小杨应做的工作是（ ）

- A. 设计项目成效评估的方法
- B. 分析社区内的老年人口规模
- C. 了解已有类似服务的情况
- D. 评估项目执行者的素质能力

51、为解决停车位不足的问题，某小区业主委员会决定对本小区现有的车辆进出和停放管理办法进行调整，并初步拟定了方案。在业主投票之前，业主委员会委托社会工作者小赵征求业主意见。上述工作过程是社区参与层次和形式中的（ ）

- A. 告知
- B. 咨询
- C. 协商
- D. 共同行动

52、在乡村振兴的背景下，某社会工作服务机构组织高校专业师生宣讲环保知识，发挥“新乡贤”社区骨干的带头作用，利用“绿色志愿者”人力资源，有组织、有计划地开展“保护环境，从我做起”的服务项目。该机构的做法属于社区资源链接方式中的（ ）。

- A. 资源配置
- B. 资源共享
- C. 资源整合
- D. 资源互补

53、医务社会工作者小黄对入院的糖尿病患者进行需求调研。结果发现，70%的患者希望了解如何通过合理饮食控制血糖。根据此需求，小黄计划为院内部分糖尿病患者开展小组服务。小黄设计的下列服务目标中，最恰当的是（ ）。

- A. 改善糖尿病患者与家庭的关系
- B. 提升糖尿病患者的控糖意识
- C. 加强糖尿病患者的服药依从性
- D. 调整糖尿病患者的生活方式

54、医务社会工作者小康随医生查房时发现，周奶奶不吃不喝，一直哭泣。小康在访谈中了解到，周奶奶早年丧偶，与独子大庆共同生活。大庆至今未婚，近期被诊断为胰腺癌晚期。周奶奶伤心地对小康说：“这么多年我们娘俩相依为命，他要不住了，我可怎么办啊！”此时，小康最需要为周奶奶提供的服务是（ ）。

- A. 社会福利咨询
- B. 丧葬事宜安排
- C. 预期哀伤辅导
- D. 医患沟通协调

55、心身疾病的预防、发生、发展与心理社会因素密切相关。下列说法体现了心理致因的是（ ）。

- A. 张女士遗传了母亲的高血压
- B. 李先生因常生气得了胃溃疡
- C. 王女士高糖饮食导致糖尿病
- D. 黄先生长期吸烟导致冠心病

56、大李被诊断为终末期肾病，持续接受血液透析治疗。近期大李认为护士特别关注自己，喜欢自己，常给护士发信息，护士未予理睬，大李很失落，不吃不喝。医务社会工作者了解这一情况后，全面评估大李的需求，下列做法中，属于收集大李社会层面信息的是（ ）。

- A. 查阅病历了解大李的血压变化情况
- B. 使用他评量表评估大李的焦虑程度
- C. 了解大李的用药、饮食与睡眠情况
- D. 了解医护人员与大李间的互动方式

57、医务社会工作者小齐接到急诊科转介电话得知，独居的张奶奶日前因腹痛被邻居送入医院，目前生命体征平稳，可办理出院。小齐拟为张奶奶提供出院安置服务，下列做法最恰当的是（ ）。

- A. 了解张奶奶的疾病与就诊史，评估其生理机能
- B. 对张奶奶进行情绪量表测评，评估其心理机能
- C. 了解张奶奶对自身疾病的认识，评估其医疗理解情况
- D. 走访张奶奶所在的社区居委会，评估其社会支持情况

58、某快递公司购买了社会工作专业服务，为其员工及家属提供婚姻辅导、少儿托管等服务，解决快递员的实际困难，解除他们的后顾之忧，上述服务属于企业社会工作服务内容中的（）。

- A. 职工工作与家庭生活平衡服务
- B. 针对特殊群体的关怀服务
- C. 职工情绪管理和素质提升服务
- D. 企业文化和职工文化建设

59、社会工作者小王走访租住在本社区的“外卖骑手”家庭时发现，庄先生常带孩子送外卖，在最近一次送单时由于行驶速度过快，撞上了路边的汽车，自己和孩子都受伤了，还要赔偿车主一大笔维修费，庄先生很郁闷，小王疏导了庄先生的情绪，又为庄先生的孩子联系了就近的幼儿园。小王采用的社会工作方法是（）

- A. 个案工作
- B. 小组工作
- C. 社区工作
- D. 督导工作

60、企业社会工作者小林在调研中发现，企业的新老员工之间存在关系疏离问题。小林在分析了关系疏离的成因后，拟在员工中开展“我们在一起”支持小组，在确定了小组目标后，小林接下来应该做的是（）。

- A. 细化服务目标
- B. 制定小组计划书
- C. 完成需求评估
- D. 多渠道招募组员

第2题 多选题 （每题2分，共20题，共40分）

61、王女士来社会工作服务机构求助，社会工作者小何通过初步接触，相关资料阅读以及社区走访，了解了王女士的基本情况，准备拟定初次面谈的提纲。小何列出的提纲内容应包括（）

- A. 介绍机构的服务范围和服务要求
- B. 协助王女士了解双方的角色职责
- C. 询问王女士是否有紧急处理事项
- D. 了解王女士对社会工作者的期望
- E. 与王女士商讨是否签订服务合约

62、为帮助军休老人适应地方生活，提高生活质量，社会工作者拟在需求调研、资源分析的基础上开展预估，进而设计社会工作服务项目。以下预估摘要内容中，属于对服务对象社会系统预估的有（）。

- A. 辖区军休老人心理与身体健康状况普遍良好
- B. 军休老人经常在辖区小学开展红色教育活动
- C. 当地退役军人事务部门定期慰问辖区军休老人
- D. 军休老人有极强的集体荣誉感和组织纪律观念
- E. 军休老人因大多独居而家庭情感联结相对松散

63、社会工作者小刘拟采用“以家庭为中心”的方法开展社区儿童服务。小刘对该方法的理解中，正确的有（）。

- A. 并不是所有家庭都需要社区支持
- B. 此方法中的家庭是指儿童的原生家庭
- C. 所有家庭都需要与他人和社会资源有切实联系
- D. 社区共建是儿童安全和建立良好家庭关系的基本保障
- E. 为家庭提供个性化的支持服务有助于提升家庭改变的能力

64、某街道社工站拟与社区协同推进儿童友好社区建设，下列计划实施的活动中，适宜的有（）。

- A. 邀请专家为社区内居民提供育儿指导服务
- B. 推动社区链接资源，满足儿童的所有需要
- C. 关闭社区的儿童攀岩设施，保障儿童安全
- D. 在小区大门至幼儿园的路上增设安全标志
- E. 听取儿童对儿童友好社区建设方案的意见

65、社会工作者小林积极探索运用整合的社会工作方法，解决低保家庭青少年在经济、学业、家庭关系等方面的现实困难，小林在运用此方法时，应考虑的因素有（）

- A. 社会资源的综合性
- B. 社会工作者的性格特点
- C. 干预系统的多重性
- D. 社会工作者的个人意愿
- E. 低保家庭青少年需求的多元性

66、关于老年人心理特点的说法中，正确的有（）

- A. 听力下降是影响老年人记忆力的因素之一
- B. 老年人的液态智力通常比年轻人还要强些
- C. 老年人的结晶智力是长年生活积累的结果
- D. 老年人处理信息的速度与年轻人几乎无异
- E. 跟老年人沟通时要告诉他尽可能多的信息

67、陈大爷中风后入住医养中心，医养中心社会工作者小王在与陈大爷夫妇的会谈中详细询问了陈大爷进食、走动、洗澡、穿衣、梳洗、如厕等方面的自理情况。了解了陈大爷平时参与的社会活动和亲戚朋友的联系情况，以及他中风之后与妻子的生活压力与情绪感受。上述会谈中，小王评估了陈大爷的（）。

- A. 环境安全情况
- B. 经济状况
- C. 心理情绪状况
- D. 社会功能
- E. 日常生活能力

68、燕女士被公安干警从人贩子处解救回家后，村民对她指指点点，公婆对她冷嘲热讽，外出打工的丈夫也对她极不信任。燕女士伤心欲绝喝农药自杀，被邻居及时救下。驻村社会工作者小王了解到燕女士的情况后，拟为她开展专业服务，帮助其尽快恢复基本生活。小王的下列做法中，正确的有（）。

- A. 理解燕女士的处境，鼓励她重新振作
- B. 开展社区宣传教育，营造友善的环境
- C. 劝说燕女士到其丈夫打工的地方避一避
- D. 与燕女士公婆、丈夫沟通，转变其态度
- E. 劝说燕女士忍一忍，多理解家人的苦衷

69、17岁的阿泰因户外运动发生意外，导致高位截瘫，阿泰一时无法接受，情绪低落拒绝与家人、同学和朋友交流。社会工作者在接到阿泰父亲的求助后，开展了一系列服务，其中属于建立非正式社会支持网络的有：

- A. 联系康复机构为阿泰提供康复服务
- B. 联系阿泰的学校为其营造友好的环境
- C. 帮助阿泰和申请重度残疾人康复补贴
- D. 帮助阿泰和有同样遭遇的人士建立互助小组
- E. 请阿泰同学为其提供学习和情感上支持

70、社会工作者小林走访发现，社区戒毒康复人员张女士面临多重困境：处于精神障碍发作期无法就业；以精神障碍为由拒绝履行社区戒毒协议；与毒友往来，存在复吸隐患；与父母同住，靠父母的退休金生活；与女儿经常吵架，冲突不断。针对张女士的问题，小林开展的服务应包括（）。

- A. 督促并帮助张女士履行社区戒毒的协议
- B. 运用同伴教育方法，开展预防复吸训练
- C. 开展亲职教育辅导，协助改善亲子关系
- D. 诊断张女士精神障碍的种类及严重程度
- E. 到有关部门为张女士申请最低生活保障

71、光荣院的社会工作者老王拟开办“莫道桑榆晚，为霞尚满天”怀旧小组，采用“逆序回顾”干预方式，帮助老年人回顾人生经历，进行人生整合。老王的下列做法中，正确的有（）。

- A. 引导组员学会珍惜当下的生活，享受美好时光
- B. 帮助组员学习强健身体的锻炼方法和放松技巧
- C. 引导组员接纳自己过往工作中好与不好的经历
- D. 协助组员减轻因光荣院老人去世造成的潜在影响
- E. 带领组员回顾过往军旅生涯，确认过往生活价值

72、大学生退役士兵复学后，学校社会工作者小王为他们提供了多元化服务，专业与学业教育指导、人际关系及适应性训练，“一对一”同学帮扶活动，协助他们顺利实现角色转变。上述服务旨在协助服务对象（）

- A. 做好压力预防
- B. 提升就业能力
- C. 提升学习能力
- D. 做好职业规划
- E. 构建同辈支持网络

73、驻村社会工作者小韩发现，村子里有些特困供养家庭子女完成义务教育后未能继续接受高中或中等职业教育；还有些低保边缘家庭子女虽然考上大学，但因觉得家境贫穷而不愿意与同学交往。针对上述情况，小韩应该开展的教育救助服务有（）。

- A. 改善家庭居住环境
- B. 调节救助对象的家庭关系
- C. 帮助申请政府提供的教育救助
- D. 在教育救助过程中关注心理能力建设
- E. 评估不同类型服务对象对教育救助的需求

74、社会工作者小邢到低保对象陈女士家中走访，了解到她是单亲妈妈，独自照顾患有精神疾病的儿子乐乐。小邢看到陈女士家中许多家具都有被破坏的痕迹，询问后知道是乐乐发病时用硬物敲打造成的。走访结束后，小邢又到社区居委会了解陈女士家的情况。小邢获取评估信息的方式有（ ）。

- A. 直接询问
- B. 家庭探访
- C. 间接了解
- D. 观察表情
- E. 使用量表

75、杨女士女儿刚上小学，胆小怕人，不愿意去学校，杨女士就为她办理了休学。丈夫对此非常不理解，要求女儿复学，杨女士不同意，两人因此发生争吵。杨女士非常苦闷，向社会工作者小王求助。为了更好地了解杨女士的家庭状况，小王与杨女士及其家人约定在机构进行初次会谈。在会谈之前，小王需要做的准备工作有（ ）。

- A. 准备好需要签订的服务合同
- B. 打印机构简介和需求评估表等资料
- C. 初步评估杨女士家庭的问题
- D. 布置会谈室使其适合进行家庭会谈
- E. 查阅有关杨女士家庭的资料

76、驻校社工小李发现，不少学生存在眼高手低，“想的多，做的少”情况，对此，小李拟为该校学生开展提升行动力的主题小组，下列小组活动中适宜的有（ ）

- A. 邀请组员相互赞美对方，培育自信心
- B. 带领组员进行情景模拟，学会抉择
- C. 邀请组员制作创意名片卡片，体验动手操作乐趣
- D. 邀请组员竞标领受任务，训练积极工作态度
- E. 带领组员讨论“我要做什么”，澄清职业价值观

77、社区工作者小杨计划组织社区志愿者团队，为社区空巢老人提供关爱服务，开展上门探访、康乐小组等活动。在服务执行阶段，小杨应做的工作有（ ）

- A. 记录清楚每次活动的经费支出情况
- B. 分析社区空巢老人的问题与需要
- C. 把握服务进度以推动服务如期完成
- D. 评估社区空巢老人关爱服务成效
- E. 提升社区志愿者士气以增强成就感

78、刚刚进驻某社区的社会工作者小雷计划在社区开展“一老一小”关爱服务。根据社区资源的含义与特点，小雷在服务中需要了解的社区资源应包括（ ）

- A. 社区居民的参与意识
- B. 社区的活动设备
- C. 社区保存的古迹文物
- D. 社区的知名人士
- E. 社区的老年互助社团

79、小丽因系统性红斑狼疮住院治疗。得知这种慢性病可能会影响生育，并且长期服药所需的费用过高，小丽觉得难以承受，变得悲观沮丧，拒绝和父母沟通，时常一个人默默流泪。社会工作者得知小丽的情况后，计划为她提供服务，下列做法适宜的有（）。

- A. 疏导小丽的悲观情绪
- B. 协助小丽申请医疗救助
- C. 对接社区做好出院安置计划
- D. 邀请小丽参加病友互助小组
- E. 协助小丽和家属了解病情和治疗计划

80、有几位职工在企业的一次安全生产事故中受伤，三年来一直在治疗和康复。为协助受伤职工重返社区生活，恢复社会功能，企业社会工作者小张开展了一系列职业社会康复活动。小张在开展服务时，可运用的职业社会康复具体技巧有（）

- A. 职业协调技巧
- B. 职业评估技巧
- C. 职业培训技巧
- D. 危机干预技巧
- E. 职业规划技巧

答案解析

1 答案：D

解析：A选项，通常是一个人、一个家庭或团体带着超出他们能力之外而不能解决的问题主动前来寻求帮助。

B选项，机构转介过来的服务对象。

C选项，由他人介绍来的服务对象。

D选项，由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。这是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。对于由社会工作者认定为服务对象的人来说，没有主动求助或者说没有求助动机并不等于他们就不需要社会工作者的协助，或者不想得到服务。实际上，外展是向潜在服务对象推销机构服务的一种有效方法，体现了社会工作对社会的承诺。面对外展服务对象时，社会工作者的重要工作和任务是消除他们对机构和社会工作者的不信任甚至是怀疑，引导他们接受服务。

根据题干“在走访中了解到”，可知答案为D外展发现。

2 答案：B

解析：本题考查接案时的注意事项。主要包括：(1) 决定是否需要紧急介入。(2) 权衡是否有能力处理问题。(3) 决定问题的优先次序。(4) 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。

本题中，机构的安排主要考虑到小李的经历可能会影响到其处理问题的能力，所以选B。

3 答案：D

解析：问卷的问题可以是结构性问题，也可以是开放性问题。结构性问题为服务对象提供了一系列可供选择的答案，开放性问题则让他们按照自己的想法自由选择答案。ABC均属于开放性问题，故本题答案为D选项。

4 答案：C

解析：A直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象，针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。直接介入的重点在于改变家庭或小群体内的人际交往，或改变个人、家庭和小群体与其环境中的个人和社会系统的互动方式。直接介入也指针对服务对象采取的行动以及直接服务提供和介入。

B间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区甚至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。间接介入通常也称为改变环境的工作，或中观和宏观社会工作实务活动。

C综合介入：社会生态系统理论认为，人是生活在社会中的，不同的社会系统构成了人所处的具体环境，而人与他们所处的环境被视为相互依赖且彼此辅助的一个整体。人和环境在这个整体里互为对方进行持续的改变和塑造。当人与环境产生“非适应性契合”时就引发了生活中的问题，换句话说，问题的出现和产生并不完全是“人”本身的原因，人们的生活“环境”在其中也扮演着重要角色。从这种“人与环境”互动的视角出发，社会工作将介入焦点放在两个环节：一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。这种从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动，是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入，体现的是一种综合治理的理念。

D属于无意义项，直接排除。

根据题干小陈开办了劳动教育价值观小组，和居民委员会合作对居民开展财产规划培训，还对小区居民开展了家风家教宣传教育，属于综合介入。答案为C。

5 答案：D

解析：本题考查结案阶段巩固已有的改变。包括：(1)回顾工作过程。(2)强化服务对象已有的改变。(3)给服务对象积极支持。

(1)回顾工作过程：帮助服务对象回顾自己存在的问题、解决问题所采取的行动和步骤。通过这样的回顾，社会工作者也能帮助服务对象形成对解决问题过程的认知，进一步巩固他们解决问题的能力。

(2)强化服务对象已有的改变：结案时社会工作者要通过指明和强调服务对象自己取得的成绩来努力增进他们的自信，一个对自己有了信心的服务对象解决问题时表现得会更好。因此，结案期社会工作者在给服务对象带来改变方面仍然扮演着重要角色。但此时，社会工作者的工作重点是要让服务对象认识到他们自己所拥有的力量、他们在问题解决的过程中所发挥的作用。

(3)给服务对象积极支持：安排结案时社会工作者应鼓励服务对象自己独立解决问题，并肯定他们有能力这样做。但服务对象可能会怀疑自己是否能够将学习到的东西用于应对其他问题，此时社会工作者要努力使服务对象相信他们有这个能力，并通过表达

这种信息来支持服务对象的努力，以强化他们的信心。

本题中，小马将线上微信交流升级到线下社群活动。有利于强化服务对象已有的改变，所以选D。

6 答案：B

解析：A儿童生存的问题包括新生儿健康问题、儿童营养问题；

B儿童发展的问题包括身处困境的问题、辍学的问题；

C儿童保护的问题包括儿童被遗弃的问题、儿童遭受体罚和肢体虐待的问题、儿童被性侵的问题、儿童被忽视的问题、儿童被拐卖的问题、家庭监护的问题。

D属于无意义项，直接排除。

本题考查的是儿童发展问题中的身处困境的问题：困境儿童是一个具有包容性的多维概念。经济和物质的匮乏是困境儿童的显性体现，有效成人陪伴、情感回应、健康照料、榜样示范等儿童成长资源的匮乏是困境儿童的隐性体现；前者往往是造成后者的原因，但导致后者的原因并非只有前者。我国留守儿童问题是典型的隐性儿童困境问题，他们的困境主要表现为缺乏父母的陪伴，往往处于生活上有祖辈或者其他亲戚照顾而日常情感缺乏有效回应、学业上缺乏能力培养指导或者辅导的状态中。我国显性困境儿童主要指经济困难儿童，包含按月领取基本生活费的孤儿、被纳入农村特困人员救助供养的特困儿童以及被纳入最低生活保障范围的儿童。

根据题干学业辅导方面仍然有比较突出的需求，本题答案为B。

7 答案：C

解析：本题考查儿童社会工作服务的类型。主要有四种类型：支持性、补充性、替代性和儿童保护服务。支持、补充和替代的对象都是儿童所在的家庭，所谓支持性服务，即儿童的家庭仍是服务主体，社会工作者仅在幕后提供育儿支持；所谓补充性服务，即儿童的家庭是服务的主角，社会工作者在需要时提供辅助性的育儿服务。此时，社会工作者不再是幕后支持而是走到了前台，但不是主角；所谓替代性服务，即代替儿童原生家庭成为儿童养育的主角。儿童保护服务主要针对权益受到侵害的儿童。

8 答案：A

解析：A亲职辅导主要解决父母尤其是年轻父母不知道如何做一个合格父母的问题，其服务目标主要是帮助父母提升亲职能力，做一个好家长；

B婚姻辅导主要解决夫妻婚姻关系中的矛盾和问题。服务目标是教授夫妻相处之道，为儿童成长创造有利条件；

C科学喂养主要解决喂养儿童中的不科学、不健康问题；

D儿童寄养主要解决缺乏抚养人的儿童养育问题。

9 答案：B

解析：社会责任感是在特定的社会中，每一个人在心理和感觉上对其他人的伦理关怀和义务。一个人要有社会责任感，往往需要具备下面三点品质：第一，坚持道德上正确的主张；第二，坚持实践正义的原则；第三，愿为他人作出奉献和牺牲。具有社会责任感是儿童社会化的重要标志，也是儿童成为合格社会公民必须具备的品质。而上述社会责任感所需的品质很难通过学校的科学知识学习和书本阅读来获得，它需要通过社会的体验来了解和学习。

10 答案：A

解析：我国目前能够提供儿童收养服务的机构为儿童福利院或社会福利院。儿童收养服

务包括如下一系列的服务环节和程序。1. 送养儿童信息发布 2. 收养人/收养家庭招募 3. 收养人/收养家庭评估 4. 收养人/收养家庭培训 5. 送养儿童与收养人/收养家庭适配 6. 办理收养手续 7. 送养儿童进入收养家庭 8. 收养后跟踪回访 9. 评估结案。本题中，对潜在收养家庭评估之后的工作是开展培训。

11 答案：D

解析：中观层面指家庭和小组层面的社会工作，即针对青少年家庭以及有相同需要或背景的青少年群体，而开展的社会工作服务。

本题中，A和C属于微观层面，B属于宏观层面，D属于中观层面，故答案选D。

12 答案：C

解析：本题考查青少年社会工作的原则。主要有主体性、发展性、整体性三大原则。可以直接排除ABD。

主体性强调青少年在服务中的主体地位；发展性强调以发展变化的眼光看待和理解青少年；整体性强调将青少年放在家庭、社区等更大的系统中进行完整的理解。本题中，小吕的做法旨在激发青少年的主动性，尊重青少年的主体地位。故本题答案为C。

13 答案：A

解析：本题考查青少年社会工作的方法。主要有危机介入、家庭治疗、外展服务、历奇辅导、朋辈辅导、向导服务。危机介入主要针对处于紧急危险境况中的青少年，家庭治疗主要用于改善并重建青少年和家庭组员之间的关系，外展服务主要指社会工作者深入青少年聚集的场所主动提供服务，历奇辅导重在为青少年提供冒险性和新奇性的体验，朋辈辅导重在建立朋辈小组支持。向导服务主要开展“一对一”长期陪伴。本题中，建立互助小组，属于朋辈辅导。故答案选A。

14 答案：D

解析：亲职教育辅导服务的主要目标：（1）协助父母如何有效地扮演好父母的角色。（2）协助父母了解孩子成长过程中身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机。（3）强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道。（4）改善父母对子女的管教态度。（5）了解家庭气氛对子女成长的影响。（6）如何及早发现与辅导子女的异常行为表现。本题中，A和B将服务目标转移到女儿身上，对象搞错了。C将女儿的不听话称之为“不当行为”，需要加以纠正，太过简单粗暴。

15 答案：B

解析：A就业休闲：许多到了退休年龄的老年人仍有继续工作的愿望和需求，也有老年人期待不再劳作，享受晚年生活，因此丰富日常生活成为他们的新需求。

B社会参与：老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。

C健康维护：老年期是疾病多发期，健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需求。老年人需要建立健康的生活方式，获得适宜的生活照顾，并得到康复服务。

D经济保障：在传统社会中，“反哺式”的供养方式是老年人获得经济保障的最主要途径。而在现代发展社会中，养老退休金、老年社会保险金等则是老年人的经济保障后盾。老年人需要获得经济上的保障。

本题中，赵阿姨希望在社区活动中发挥自身特长，表明其有强烈的社会参与的需求，所以选B。

16 答案: D

解析: 本题考查老年社会工作服务的内容。本题中, 小张为随迁老人开展小组服务, 帮助他们结识新朋友, 属于社会支持网络建设, 所以选D。所谓社会支持网络, 即个人的社会关系网络, 亲人、朋友越多, 社会支持网络越大。

17 答案: D

解析: 疏于照顾的表现形式有, 老人个人卫生差, 褥疮没有得到护理治疗, 水分摄取不足, 营养不良, 以及缺乏适当的看管, 居住条件不安全或者不卫生等。本题中, A、B、C属于虐待老人的表现。

18 答案: B

解析: 本题考查老年人机构照顾的工作方法。在申请和作决定阶段, 老人往往失去参与和决定权, 社会工作者需要帮助他们了解入住的好处和限制, 尽可能在知情的情况下让他们自己作出决定。本题中, 小耿尊重了王奶奶的自决权。

19 答案: A

解析: 本题考查老年人社区工作方案。社区老人照顾机构的服务, 起到了让老人在熟悉的社区接受照顾的作用, 便于老人继续运用自己的社会支持网络, 有助于保持身心健康。A将幸福院的选址选在村庄外围, 背离了社区老人照顾机构的初衷。注意题干选择不适宜的。

20 答案: A

解析: 本题考查性别视角的家庭工作原则。包括: (1) 尊重和接纳现实中家庭形式和婚姻形式的多样性。(2) 重新调整家庭权力, 避免家庭暴力、冲突与资源分配不均。(3) 工作和家庭生活的协调与平衡。(4) 父亲的职责和母亲的职责同样重要, 都需要训练, 都要开展家庭教育。(5) 社会应该为家庭提供必要的资源和服务, 减轻家庭的负担。

21 答案: B

解析: 妇女的现实处境不应该仅仅归因于个人选择的结果, 要看到她们的处境和社会改革、变迁、社会性别歧视以及社会资源缺乏等问题之间的内在联系。传统的社会工作将妇女问题个人化, 忽视妇女在私人领域中受到的压迫问题, 而性别视角的社会工作提出“个人的即政治的”口号, 强调个人问题与整个社会环境之间的关系。打破了公私领域的划分, 让妇女问题从个人问题上升为制度问题和社会问题。性别问题和妇女问题的根本解决需要全社会树立积极健康的妇女观, 需要国家的法律和政策给予保障。故此题选B。

22 答案: D

解析: 对婚姻暴力的误区: (1) 两口子打架是“家务事”“私事”“清官难断家务事”。(2) 是丈夫喝醉了酒或者在外面承受的压力太大所致。(3) 是暴力性格所致。(4) 是受害者的不当行为引起的。ABC都属于婚姻暴力的误区, 所以答案选择D选项。

23 答案: A

解析: 推动乡村文明建设随着大量男性劳动力外出打工, 教育与培养好下一代的重任落在农村妇女身上, 农村妇女成为乡风文明建设的主力军。妇女们以小家带大家, 以家风促乡风, 使农村尊老爱幼等传统美德不断发扬光大。推进移风易俗、勤俭节约, 破除大

操大办、铺张浪费等陈规陋习，让乡村成为培养和传播先进理念和文明生活方式的载体。妇女文化活动组织大有成为当下中国村级公共组织缺失的替代组织之势，通过集体组织形式，广泛开展文艺活动、志愿服务关爱行动等，并发挥其多重作用，以凝聚人心、提升村民对村庄的归属感和认同感，从而推动乡村文明建设。

24 答案：C

解析：对妇女的具体干预目标分为三个层次，一是个人层次、二是人际层次、三是环境层次，具体内容如下：

B个人层次：个人感觉到自己有能力去影响或解决问题；

C人际层次：增长个人和他人合作促进问题解决的能力；

D环境层次：能够促进改善社会政策的能力。

A属于无意义项。

本题中，小李的做法提升了小文与其他妇女合作解决自身问题的能力。故答案选C。

25 答案：B

解析：A残疾人环境友好权是指残疾人享有平等社会生活无障碍的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素。加快推进无障碍建设，方便残疾人生活，主要包括物理环境(各类建筑物、道路和交通设施等)的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。逐步推进残疾人家居环境无障碍建设和改造。

B残疾人劳动权是社会参与的最重要方面，能够充分展现残疾人“自我生命意义”和“奉献社会”的功能，但残疾人有特殊身心障碍，需要特殊的就业保护政策，整个社会要为残疾人劳动就业创造条件，促进残疾人的各种就业形式的发展。根据题干开展国际助残日宣传活动，宣讲残疾人按比例就业政策，答案选B。

C残疾人社会福利权是指享有各种社会保障和社会福利的权利，尤其是在出现“即时性”困难时能获得有效的社会帮助，主要包括残疾人社会保险、社会救助、社会供养和公共服务等内容。

D残疾人康复权是其获得良好生活质量的前提条件，也是残疾人“独立生活”的重要保证。残疾人康复水平的差异性直接决定了其未来生活质量的差异性。各级政府和部门要为残疾人康复创造条件，完善社会化康复服务网络，逐步实现残疾人“人人享有康复服务”的目标，对生活困难残疾人实施康复救助。

26 答案：C

解析：残疾人社会工作的功能发挥主要包括微观、中观、宏观三个层面，

A微观层面主要为残疾人个体提供服务，

B中观层面主要体现在残疾人的组织发展层面，

C宏观层面主要涉及政府政策和社会文化的变迁。

D属于无意义项。

本题中，社会工作服务机构重在政策改变，属于宏观层面，答案选C。

27 答案：C

解析：本题考查残疾人社会工作服务理念变迁。社会建构模型认为：残疾人问题是一种社会的客观存在，应该将这个问题归于社会，残疾问题不是由残疾人的个人无能造成的，而是社会本身无法为残疾人提供充分有效的服务，也无法确保残疾人的需要在社会组织中得到足够的重视。

本题中，A将残疾人个体的问题“普适化”，B将残疾人看作“理所当然”需要帮助和社会支持的人，D把导致残疾的原因归于个体的生理性因素或道德层面的缺失，都属于认识上的误区。

28 答案：B

解析：社会工作者对服务对象要有耐心，鼓励服务对象在沟通和行动中维护自身的利益。同时，在面对中重度肢体残疾、精神分裂症的残疾者或临终病人时，社会工作者可能会因准备不充分而产生恐惧等心理。因此，社会工作者应具备良好的自我觉察和自我反思的能力。

A同情、C隐藏内心真实感受、D强化自我保护意识和能力都是错误说法。

29 答案：A

解析：本题考查残疾人就业的支持性资源。主要包括：(1)政府部门。(2)企事业单位；(3)残疾人社会组织和其他社会组织。(4)社区各类志愿服务。本题中，社会工作者小刘主要调动企业资源为残疾人提供就业和更友好的工作环境。故答案为A。

30 答案：A

解析：本题考查为在监服刑人员提供专业咨询服务的内容。主要包括：(1)公民教育，帮助服刑人员逐步了解并习得合法公民的基本素养。(2)心理、情绪辅导，通过心理咨询、情绪辅导等方式，改变服刑人员偏差扭曲的心理结构和敏感过激的情绪反应。(3)职业技能训练，通过技能培训，帮助服刑人员掌握一门或多门职业技能。(4)人际交往意识与能力提升，通过自我认知能力训练、人际沟通能力训练等，提升服刑人员人际交往的意识和能力。直接排除BD无关选项。

本题中，小李针对小盛思想和行为上偏差进行辅导，属于心理、情绪辅导，答案选A。

31 答案：B

解析：A个别化原则：应尊重服务对象的差异性，重视服务对象的独特性，了解服务对象个性化的需要，差别化、针对性地开展服务。

B接纳原则：应了解和理解服务对象的想法、感受与行为，不应因服务对象的年龄、性别、民族、宗教、态度、行为、生理及心理状况等歧视或拒绝服务。

C非评判原则：应与服务对象讨论其想法、感受与行为，而不应随意评价、指责和批判服务对象。

D服务对象自决原则：应相信服务对象有成长和改变的能力，应鼓励和支持服务对象在具备自决条件并充分知情的情况下作出选择和决定。

本题中，小黄并没有因老方曾经是服刑人员而歧视他，而是平等地、随和地对待，体现了接纳原则。

32 答案：A

解析：社区矫正工作的服务对象与其他社会工作实务领域(如婚姻家庭社会工作、残疾人社会工作等)的工作对象不同，一般不是通过主动求助的途径来到工作者面前的，因此他们中的很多人具有被动、不配合，甚至抗拒的心理和行为特点。矫正社会工作者要采取更为主动的姿态去和服务对象建立关系，这是矫正工作是否成功的第一步。但是在有些矫正社会工作者看来，与矫正对象的关系能否维持，决定权不在对方而在自己，在法律规定的矫正期内，无论服务对象愿意与否，他(矫正对象)都必须按照我(社区矫正工作者)的要求去行动，因此，他们并不重视和善于与服务对象良好专业关系的建立，在工作过程中，不依照矫正社会工作的专业价值理念，用接纳、尊重、平等和不

批判的态度来对待服务对象，而是用一种居高临下的、强势的姿态来处理关系，这种做法很难达到矫正的目的。题干中从他们的家庭生活需要出发开展系列服务，故选A。

33 答案：C

解析：本题考查社区矫正小组工作的模式。主要包括：(1)社会目标模式，应激发小组成员的社会意识，增强民主参与的动力，社会工作者应主要扮演影响者的角色。(2)互惠模式，应促进小组成员的互动，形成相互支持，社会工作者应主要扮演协调者和使能者的角色。(3)治疗模式，重视小组过程与个人治疗目标的一致，社会工作者应主要扮演治疗者和专家的角色。(4)发展模式，应注意为小组成员提供成长发展的机会，社会工作者应主要扮演使能者的角色。本题中的小组工作属于发展模式，社会工作者在其中应扮演使能者的角色。

34 答案：C

解析：不同优抚安置社会工作服务对象问题的侧重点不同，比如，残疾军人有着较高的康复诉求、待安置的退役军人有着较高的工作诉求、孤老优抚对象有着较高的情感诉求、在乡老复员退伍军人有着较强的生活保障诉求、生活基本无忧的军休干部有着较强的参与诉求等。故答案为C。

35 答案：D

解析：本题考查军转复退军人开展小组辅导的步骤。小组介入旨在帮助面对同类问题的组员，建立同辈群体支援网络，推进社会再适应。介入步骤有，小组初期：心态调适；小组中期：环境探知；小组末期：职业准备。题干问小组中期，故答案为D。

36 答案：C

解析：A放松技巧。社会工作者教给服务对象放松技巧，特别是当出现焦虑或压力的时候可以使用。该技巧的过程是放松从头到脚指头的肌肉。社会工作者可以建议服务对象结束会谈后，一天练习一两次，每次10～15分钟。

B系统脱敏。让服务对象暴露在唤起焦虑的情境中，同时也面临产生焦虑的行为。目的是将有问题的焦虑的情境与愉快的舒适的行为联系起来。

C认知重构。社会工作者与服务对象一道将错误的或非理性的认知变为可接受的、准确的认知来解决当前问题。该干预方法可能只是简单地讨论支持。社会工作者可以这样开始：“你为什么觉得自己是被当作‘包袱’扔了出来？”。根据题干引导他们学习养老服务的相关制度与政策，理性看待社会化养老服务，得知本题答案为C。

D社交技能训练。社会工作者和服务对象可以通过建立简短的任务来帮助达到目标，在会面中不断练习新的社交技巧。如社会工作者可以先作出示范，然后由服务对象跟着练习，并在会面结束后不断练习这种新的行为，同时向社会工作者反馈是如何使用这种新的技能的。

37 答案：B

解析：最低生活保障中的服务内容。主要包括：对象识别；协助申请低保；提供心理支持；调节家庭关系；开展能力建设；促进社会融入。本题中，情绪疏导属于心理支持，技能培训和面试技巧属于能力建设，参加社区活动和结识新朋友属于社会融入，唯独缺少对家庭关系紧张问题的服务措施。注意本题题干问的是老马还应开展的服务，故本题答案为B。

38 答案：A

解析：就业救助中的服务内容主要包括：转变就业观念、自我认知调整、职业技能培训、链接就业资源。本题中，不是嫌工作太累，就是嫌待遇太低，每份工作干不了几天就不干了，老王的主要问题在主观认知，所以选A。

39 答案：D

解析：受灾人员救助中的服务内容主要包括：协助安置受灾人员、及时开展危机干预、修复社会支持系统、社区重建与发展。社区重建就是要组织和动员全体社区成员参与，通过集体行动寻找和利用资源，实现自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展。本题中，A、B、C不属于社区重建与发展的内容，无法促进群众的自救意识，所以选D。

40 答案：C

解析：评估是救助工作的开始并持续整个救助过程。在救助之初，通过评估可以了解救助对象的需求，提出初步解决的方案。救助工作开始后，评估依然要继续。因为在救助过程中会有新的信息和问题涌现出来，同时救助对象的需求和问题也可能发生变化，所以社会工作者要坚持持续的评估，通过评估适时调整救助工作的内容和步骤，推动救助工作有序进行。本题中，实施前的工作以及服务推进中的追加资源，都体现了连续性，所以选C。

41 答案：A

解析：在儿童和青少年接受教育救助的过程中，社会工作者要关注他们的心理能力建设，给予积极正向的支持，鼓励青少年参与社区和学校的社团活动，多与同辈群体交往；引导青少年多用优势视角看待自己的生活境遇，在增强信心中获得成长。题干中拟运用专业方法加强小红的心理能力建设，故答案为A。
B、C、D侧重于物质救助。

42 答案：B

解析：本题考查家庭生命周期理论。家庭生命周期主要包括：家庭组成阶段、学龄前子女家庭阶段、学龄子女家庭阶段、青少年家庭阶段、子女独立家庭阶段、家庭调整阶段、中年夫妇家庭阶段以及老年人家庭阶段。本题中，小哲的家庭处于青少年家庭阶段，主要任务有两项：调整家庭界限满足青少年的独立要求、适应家庭成员对个人自主性的新要求。

A属于学龄子女家庭阶段；C属于子女独立家庭阶段；D属于家庭调整阶段。故本题答案为B。

43 答案：C

解析：如果家庭社会工作服务活动的焦点集中在家庭夫妻关系的改善上，这样的服务活动就属于改善夫妻关系的服务。像婚姻辅导、家庭暴力的干预等都是常见的改善夫妻关系的服务活动。婚姻辅导，顾名思义，就是针对夫妻的婚姻状况而开展的服务活动，涉及夫妻角色的界定、扮演以及相互之间沟通交流方式的改善等。本题中，A和B属于改善亲子关系的服务内容，D的对象搞错了，所以选C。

44 答案：B

解析：A观察技巧是指运用系统记录实际行为表现的方式让受助家庭成员了解自己面临的问题以及改变的状况，从而帮助受助家庭成员随时调整自己的行为，增强行为的有效性。如让受助家庭记录自己不良适应行为出现的频率，就是常用的观察技巧。

B聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题作出深入的探索，保证服务介入活动的效率。如社会工作者可以提问受助家庭成员，让他们对需要解决的问题进行排序，从而帮助受助家庭成员聚焦需要解决的问题。根据题干：小张请刘女士对这些问题进行排序，找出最需要解决的问题，得知属于收窄注意焦点，答案选B。

C社会工作者经常运用案例使用的技巧向受助家庭成员解释、描述和传递重要的信息和想法，让受助家庭成员了解困难解决的不同途径和经验，并且舒缓受助家庭成员的压力。

D再标签技巧则是指社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为。

45 答案：C

解析：情绪和情感是人认识客观事物时产生的各种心理体验过程，青少年学生常常会因各种个人及环境因素产生情绪困扰。主要有三类情绪影响学生的学习生活 一是紧张、焦虑、愤怒情绪；二是抑郁情绪；三是悲伤情绪。本题中，小丽的**焦虑、担心和害怕**，属于情绪方面的，是心理困境。

46 答案：B

解析：本题属于排序题；

学校社会工作者经常通过主题班会介入班级为学生提供服务。学校社会工作者提供主题班会服务的工作流程包括以下5个环节。（1）掌握服务对象基本情况，观察并了解需求，合理清晰界定问题，作出专业需求评估和清晰的问题界定。（2）在上述观察发现的基础上与校方进行深度沟通，商定班会主题。（3）设计具体可行的班会活动策划书。（4）实施班会活动。（5）活动评估。

题干问的是确定主题后接下来应该做的是，所以答案选择B。

47 答案：A

解析：本题属于排序题；

行为契约法的基本程序：（1）确定目标行为；（2）商定奖惩清单；（3）书写行为契约；（4）签字承诺；（5）填写“执行记录表”。

题干问首先应该做的，所以答案选择A确定行为目标。

48 答案：B

解析：积极引导居民养成“社区是我家，建设靠大家”的思想意识，参与社区的整体建设活动，并不断建设社区居民的联系纽带，营造出人人关心社区、人人爱护社区、人人建设社区的睦邻友好氛围。通过社区居民之间共同协商、集体决策、集思广益，增强居民的自治意识。社区社会工作者要立足社区，倾听交流，了解社区实际，发掘社区资源，积极利用“互联网+新媒体”等形式，搭建起社区居民互动平台，及时为群众排忧解难，维护好社区居民的利益。

49 答案：C

解析：A表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。

B比较性需求。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。

C感觉性需求。指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。

D规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。
本题中，妇女们将自身感受通过言语表述出来，属于感觉性需求。

50 答案：D

解析：社区服务（活动）方案策划是一个以未来为取向，服务或活动为归依的策划过程。即在综合考虑各方面的实际情况，征求各类社区居民的意见后，决定采取的服务（活动）内容和形式，以便系统地达到特定目标。社区服务（活动）策划是一个理性的过程，即在策划之初，对社区问题和需求进行了科学的评估，并广泛征求了社区居民或服务对象的意见；在策划中期，充分考虑资源状况，估计工作人员素质和能力（故答案选择D），订立服务（活动）目标，规划服务内容、服务流程和人员分工；在策划后期，还要确定服务（活动）的成效评估方法……经过这样科学严谨、循序渐进的过程，确保了服务（活动）推行的可预测性和稳定性，也确保了服务（活动）能够系统地实现特定的目标。

51 答案：B

解析：A告知，社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息。
B咨询，针对某项行动计划征求居民意见并在规划修订过程中考虑他们提出的意见。
C协商，在社区进行建设和改造时，邀请受影响的社区居民一起讨论计划内容。
D共同行动，针对某项议题和社区居民共同决策并共同分担执行责任。
本题中，在决策之前，征求业主意见，属于B咨询。

52 答案：A

解析：A资源配置。资源配置是指在社区服务过程中，社区社会工作者根据资源的不同特征，配置资源，采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用，以保障资源能够被有效地协调和使用，发挥资源的最大效率。根据题干：组织高校专业师生宣讲环保知识，发挥“新乡贤”社区骨干的带头作用，利用“绿色志愿者”人力资源，有组织、有计划地开展“保护环境，从我做起”的服务项目。可知答案为A资源配置。
B资源共享。资源共享是指相邻社区都有资源，但资源的种类不同，如一个社区有丰富的场地资源，另一个社区有丰富的人力资源，为了改善社区的环境和促进社区的发展，相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的。
C资源整合。资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互依，来达到共同的目标。
D属于无意义项。

53 答案：D

解析：慢性病患者小组工作的方法主要包括沟通技巧训练和健康教育。其中，健康教育是医务社会工作者邀请医护人员以小组的形式向患者提供有关疾病、治疗方法及生活方式改变等知识。
本题中，服务对象的需求是希望了解如何通过合理饮食控制血糖，只有D选项，调整患者的生活方式才能达到。

54 答案：C

解析：肿瘤治疗康复社会工作的服务内容主要包括：经济资源协助、情绪心理辅导、协调医患沟通、社会福利咨询、出院安置计划、家属及照护者的支持性服务、临终关怀、哀伤辅导。
本题中，周奶奶面临的问题是儿子查出癌症晚期，需要协助周奶奶进行预期性的哀伤处

理，所以选C。

55 答案：B

解析：心身疾病的致病原因主要包括：(1)生物学因素。(2)生活方式与行为习惯。(3)心理应激和情绪因素。(4)认知因素。(5)个性特征。(6)人际关系和社会因素。

本题中，A属于生物学因素，C、D属于生活方式因素，只有B属于心理应激和情绪因素。

56 答案：D

解析：血压变化情况、焦虑程度以及用药、饮食与睡眠都是小李个人层面的信息。

本题中，A、C属于生理层面的信息，B属于心理层面的信息，所以选D。

57 答案：D

解析：由于急诊提供的是短期性医疗服务，对于需进一步接受专科治疗、长期疗养或可出院返家的患者来说，在出转院的过程中，经常会面临许多的问题，这就需要整合医疗、社会、财务资源，利用个案管理的原则，在患者住院期间安排适当服务，使患者及其家属能及时得到适当后续照顾。医务社会工作者协助患者进行出院准备，能使患者获得连续性照护，并排除在出转院时可能面临的风险事故。本题中，独居的张奶奶出院后面临的最大问题是后续照护问题，所以选D。

58 答案：A

解析：职工工作与家庭生活平衡的服务。企业社会工作关注职工的婚姻家庭、职工在工作以外的生活及女职工的特殊权益，如职工的家中老人照护和少儿的托管、职工生活中衣食住行具体困难排除、婚姻辅导和大龄青年联谊、职工及家属业余休闲娱乐活动组织与服务等。为了让职工生活得更好，社会工作者通过协助企业制定政策，整合资源，采取措施，提供服务来为职工着想，解决职工的实际困难，解除后顾之忧。企业社会服务节省职工的时间和精力、体力，使职工能够充分享受生活、对企业有归属感，为职工献身企业发展、提高工作效率创造条件。

题干：为其员工及家属提供婚姻辅导、少儿托管等服务，解决快递员的实际困难，解除他们的后顾之忧，可知答案为A。

59 答案：A

解析：社会工作者采用的个案工作方法有这样几个特点：一是社会工作者直接助人；二是服务对象是有需要的个人以及家庭；三是社会工作者采用一对一、面对面的服务方式；四是帮助服务对象适应外部环境；五是以帮助服务对象解决现实问题、提高自身能力为工作目标。

60 答案：D

解析：本题属于排序题；

小组工作过程：1. 需求评估；2. 确定目标；3. 招募组员；4. 制定小组计划书，并按计划开展小组活动。

本题中的小组工作，在确定目标之后，需要做的是招募组员，所以选D。

61 答案：A, B, C, D

解析：初次面谈提纲的内容一般包括：①介绍自己和自己的专长；②简要说明本次会谈的目的和内容、双方的角色和责任；B正确；③介绍机构的功能和服务、相关政策（如保密原则）和工作过程；A正确。④征求服务对象对会谈安排的意见，了解对机构

和社会工作者的期望；D正确。⑤询问服务对象是否有需要紧急处理的事情,以便提供及时的协助。C正确。故本题答案为ABCD。

62 答案: B, C

解析: 对服务对象所处社会系统(包括同事、同学、亲友、社区及其他资源体系)的预估, 包括社会系统中的优势和系统中可能存在的劣势。社会系统是服务对象的主要社会支持, 它们对服务对象的社会功能及其发挥起着重要作用, 是人们的重要社会环境。对服务对象所处社会系统预估的主要内容如下: 一是社会支持系统及其功能发挥; 二是物理环境及对服务对象需要满足的程度; 三是服务对象对环境资源的主观认知; 四是服务对象的社会网络环境; 五是社会的体制和组织环境等。AD属于对服务对象自身系统的预估, E属于家庭系统预估的内容。故BC正确。

63 答案: C, D, E

解析: 以家庭为中心方法是指以儿童获得最佳照顾和保护为目标, 针对儿童生活的家庭和社区开展的提升照顾儿童和保护儿童技能, 改善社区儿童安全环境的社会工作专业实务方式。这里的家庭既包含儿童的原生家庭, 也包含再婚、亲属照看、寄养和收养等不同形式的家庭。【B错误】以家庭为中心的儿童社会工作实务方法的理念是家庭是儿童成长的最佳环境, 因此, 儿童社会工作保障儿童能够安全、永久和健康成长的有效方法就是要联合家庭, 让家庭参与, 发挥家庭潜能, 并给予家庭支持。具体表述如下: (1) 儿童需要也应该在安全、自由以及没有虐待和忽视的环境中成长。(2) 关系紧密的原生家庭对儿童来说是最好的, 其次是关系稳定的亲属家庭, 或者寄养家庭和收养家庭。(3) 所有的家庭都需要有社区的支持, 都需要与他人和社会资源有切实的联系。【A错误C正确】(4) 只要对家庭的支持服务能个性化, 满足需要, 家庭就有改变的能力。【D正确】(5) 只有政府的服务是不够的, 社区共建是保障儿童安全和建立紧密家庭关系的基本保障。【E正确】

综上, 本题答案为CDE。

64 答案: A, D, E

解析: 儿童友好社区是将儿童置于其关怀中心的社区, 其具体标志包括: 社区能够保障儿童的基本需要得到满足【B错误】; 社区有条件让儿童与同伴见面和玩耍【C错误】; 社区能够保护儿童免遭伤害【D正确】; 儿童在社区里有干净的饮用水和卫生的环境; 社区能够为儿童提供所需的教育、医疗和紧急庇护服务【A正确】; 儿童能参与家庭、社区和社会生活, 社区能够在其发展过程中发挥儿童的作用, 尤其是在与儿童自身相关的社区事务【E正确】。

综上, 本题答案为ADE。

65 答案: A, C, E

解析: 1. 青少年需求的多元性决定了社会工作方法的整合性。青少年的成长性需求包括生理、心理、认知、行为、交往、社会适应等各个层面。因此, 回应青少年需求而开展的服务也成该是多种方法的整合。【E正确】。

2. 社会资源的综合性决定了社会工作方法的整合性。青少年社会功能的社会性, 反映了他们如何在社会环境中发挥其功能。社会工作者不仅要察看社会环境对于青少年发展的要求, 也要看个人环境中的资源情况。【A正确】。

3. 社会工作专业的通才要求决定了社会工作方法的整合性。通才取向的社会工作为实现社会工作目标提供了一个现实途径。这一观点使社会工作脱离以个别对象或领域为着眼点的局限, 转向对多重个人系统进行干预的广博范畴。【C正确】

故本题答案为ACE。

66 答案：A, C

解析：心理学意义上的老化是指老年人个人的感官变化的过程。包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的改变，并由此而产生的反应迟缓现象。【A正确】实际上，老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果。然而，个人处理复杂问题的速度的确会随着年老而有所下降。

【B错误，C正确】对许多老年人来说，记东西的能力并没有随着年老而有太多损伤，但处理形成记忆的信息的能力却有了改变。知觉速度下降，处理信息的速度要比年轻时慢【D错误】。感官功能的下降可能会影响老人的记忆力。听不清别人说什么或者视觉模糊，都会使老年人难以学习新资讯。老年人学习的速度比年轻人慢，太快呈现太多信息会让老年人的头脑处理不过来，因而也会影响记忆力。因此，在与老人沟通时要尽可能简明扼要。【E错误】

综上，本题答案为AC。

67 答案：C, D, E

解析：社会工作者最常做的是老人的基础性评估，这类评估一般是综合性的，除了收集老人社会人口特征方面的资料外，通常会评估身体健康、心理和情绪方面的安康、社会功能、日常活动能力、经济状况和环境安全5个方面的状况。

根据题干，询问陈大爷进食、走动、洗澡、穿衣、梳洗、如厕等方面的自理情况，属于日常活动能力评估，了解他平时参与的社会活动和与亲戚朋友的联系情况属于社会功能评估，了解他中风之后与妻子的生活压力与情绪感受属于心理情绪评估。

综上，本题答案为CDE。

68 答案：A, B, D

解析：本题考查被拐卖妇女的介入策略。要从根本上治理拐卖妇女的问题，一方面需要加大打击犯罪行为的力度；另一方面需要在政府、社会、社区、家庭以及个人层面开展一系列的具有针对性的综合治理，以便更有效地改善被拐卖、被拐骗妇女在拐出地和拐入地的生存与发展。C、E无法改善燕女士的处境，也不符合社会工作的服务理念。

综上，本题答案为ABD。

69 答案：D, E

解析：本题考查残疾人社会工作的社会网络理论。社会网络和社会支持不同，社会网络主要指非正式的社会支持。对残疾人来说，社会网络中的父母、亲朋好友、互助小组和社区中邻里关系等，能够在“关键时刻”提供心理及情绪上的支持等。

本题中，A、B、C都属正式社会支持网络。故本题答案为DE。

70 答案：A, B, C, E

解析：本题考查针对涉毒人员的社会工作介入。主要包括：(1)提供戒毒康复服务。(2)开展帮扶救助服务。(3)参与禁毒宣传教育。(4)协助开展有关禁毒管理事务。

本题中，D与社会工作者的职责和专业不符合，不在涉毒人员社会工作的内容之列，所以被排除，故选A、B、C、E。

71 答案：A, C, E

解析：本题考查光荣院社会工作的人生回顾介入策略。主要包括：(1)引导光荣院老人珍惜现在生活的重要性。(2)引导光荣院老人寻找往事的意义，肯定人生中的积极经

历，以曾经的军旅生涯经历建构生命的价值。(3)引导光荣院老人直面自己的局限，坦然放下、接纳生活中好的一面和不好的一面，接受自己独特的人生。(4)引导光荣院老人重新激活疏离的人际关系，寻求与自己、与他人的和解。(5)引导光荣院老人“拓展个人爱和同情的圈子”，力所能及地关怀他人、服务社会。

本题中，B和D与人生回顾法无直接关联，所以选A、C、E。

72 答案：A, C, E

解析：(1)协助服务对象适应新工作和新生活，顺利度过军地转化的过渡期。(2)协助服务对象充分利用和发掘自身和外部的正式和非正式社会支持网络，为他们更快融入社会、更好发挥作用创造条件。(3)加强协调沟通，推进完善党委集中统一领导、退役军人事务部门牵头协调、相关部门支持配合、社会力量有序参与的安置格局。(4)协助相关部门做好思想政治和信访接待工作，倾听心声、舒缓情绪、提供慰藉，维护服务对象的合法权益。(5)协助相关部门搭建信息咨询平台，为服务对象就业创业铺路搭桥。(6)积极推进社会政策的良性改变。

题干未提及与就业职业相关的服务，排除BD，故本题选ACE。

73 答案：C, D, E

解析：本题考查教育救助的服务内容。主要包括：(1)提供教育机会。(2)提供教育补助。(3)心理能力建设。

本题中，A和B没有切中题干中反映的问题，与教育救助没有直接关联。C和E属于提供教育机会的服务内容，D属于心理能力建设。故本题答案为CDE。

74 答案：A, B, C

解析：本题考查社会救助评估信息的获取方法。主要包括：(1)直接询问。(2)家庭探访。(3)间接了解。(4)观察身体语言。(5)使用量表。本题中，小邢到陈女士家中走访说明是家庭探访，“询问后得知”说明运用了直接询问的方法，到社区居委会了解情况属于间接了解。小邢虽然也看到了陈女士家中许多家具都有被破坏的痕迹，但没有提及陈女士的身体语言，所以不选D；题干未提及使用量表，排除E。故本题答案为ABC。

75 答案：B, D, E

解析：本题考查家庭会谈之前的准备工作。主要包括：(1)阅读受助家庭的有关资料。(2)准备需要的道具和材料，如需求评估表、机构的介绍材料、初次会谈时用的玩具、纸张和彩笔等。(3)对于高风险家庭，做好家庭风险规避的准备。本题中，初次会谈还没有达到签订服务合同的阶段，所以A不选。C是在会谈中需要做的事情，不是会谈之前的准备工作，所以不选。故本题答案为BDE。

76 答案：C, D

解析：学校社会工作对培养学生行动力的介入：

1. 引导学生主动领受任务

老师经常会有一些需要学生帮助完成的事情，社会工作者可以帮助学生提高对老师需要帮助的工作的敏感度，及时提出领受任务的申请；还可以通过主题小组设计模拟情境，提出任务，邀请组员竞标，训练积极的生活态度和工作态度。【D正确】

2. 培养立即行动的习惯

社会工作者可以对学生提出任务指标，及时检查执行情况，例如邀请家长监督孩子养成回到家立即做功课的习惯，通过主题小组设计“有了想法立即行动”的体验活动，培养学生有了想法立即行动的习惯。

3. 训练动手操作能力

社会工作者鼓励学生积极参与物理、化学、生物课等教学实验，并组织分享感受与经验；通过主题小组设计实施具有操作性的活动帮助学生体验操作过程，例如动手为自己制作有创意的名片来展示自我、自创 烹饪菜肴分享、拆装赛车比赛等，培养学生动手操作的乐趣。【C正确】

4. 培养冒险精神

通过历奇辅导帮助学生经历新奇、体验冒险，培养行动力。

ABE跟培养学生行动力关系不大，故本题答案为CD。

77 答案：A, C, E

解析：服务或活动阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、= 士气激励和提升。一是预算管理。应本着节约和“量入为出”的原则，一方面要记录清楚收入，包括政府补助、社会捐赠、服务收费等；另一方面要记录清楚支出（A对），包括场地租金、宣传品印刷费、活动道具和材料费、纪念品费用、游戏奖品费用、志愿者的午餐补贴和交通补贴及其他杂项等。二是时间进度管理（C对）。首先是整个服务（活动）安排的期限管理，如在一周内完成或在一个月内完成；其次是服务（活动）各个阶段的进展时间管理；最后是服务（活动）进行环节的时间管理，如志愿精神培训要求45分钟完成，其中热身游戏要求3分钟完成等。三是服务品质管理。是指专业社会工作者对服务（活动）的可信度、及时性、同理心以及设施设备的管理，以确保服务的质量。四是士气激励和提升（E对）。这里是对提供服务和开展活动的专业社会工作者和志愿者的激励和士气提升，主要目的是增强其成就感，让其感觉自己的工作付出是有价值的。具体方法是通过口头表扬、墙报表扬等形式，公布每个人的工作进展和成绩，通过光荣榜等形式表彰优秀社会工作者和优秀志愿者的工作成绩。B是策划阶段，D是评估阶段。

综上，本题答案为ACE。

78 答案：B, C, D, E

解析：社区资源是指可以被社区运用为社区居民服务的一切人力、物力、财力、文化和组织等资源。人力资源是指居民能够提供知识、技能、经验，或奉献自己的时间、体力，为其他社区居民服务，包括社区居委会成员、社区居民骨干、社区志愿者、居住在社区的知名人士等【D正确】；物力资源是指社区内有助于开展社区服务的、能够促进社区发展的物质资源，包括室内外活动场地、活动设备、器材、工具等；【B正确】财力资源是指可以用于开展社区服务或活动的经费，包括政府财政拨付经费、辖区企事业单位赞助经费、各种社会捐赠以及活动收费等；组织资源是指可以推动社区服务和促进社区发展的各类组织或机构，包括基层政府、辖区内的企事业单位、社会团体、各类互助性和互益性居民小组等【E正确】文化资源是指社区中既有的典籍、古迹、文物等文化遗产，以及民俗、艺术等其他有助于促进精神文明建设的文化活动。【C正确】

综上，本题答案为BCDE。

79 答案：A, B, D, E

解析：本题考查妇女医务社会工作的内容。主要包括：(1)协助患者及其家属了解病情与治疗计划，鼓励其配合治疗，并增强其治疗信心。(2)疏导患者与其家属的焦虑、不安、沮丧的情绪。(3)转介病友或志愿者，协助病情适应。(4)通过病友团体提供社会支持。(5)协助医疗费减免及申请社会资源。(6)面对普通育龄妇女的服务。

本题中，小丽刚住院接受治疗，尚无达到出院的阶段，所以C不选，其他都属于服务内容。故本题答案为ABDE。

80 答案: B, C, E

解析: 本题考查职业社会康复的技术。主要包括: 职业咨询、职业评估 (B正确)、职业培训 (C正确)、就业指导。职业生涯规划属于职业咨询的内容之一, 所以E也正确。综上, 本题答案为BCE。



考证就上233网校APP

免费题库, 复习资料包,

扫码下载即可获得